



Facultad de Ingeniería y Computación

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Propuesta de mejora en la gestión logística de reposición, recepción, almacenaje y despacho en una empresa importadora y comercializadora de repuestos e insumos para el transporte de carga en la región Arequipa

Tesis presentada por los bachilleres de la escuela profesional de Ingeniería Industrial:

Carla Gabriela Cornejo Mamani
Rodrigo Alejandro Herrera Mamani

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Asesor: Mg. Marco Antonio Cáceres Calderón

Arequipa, 2023

Trabajo de titulación

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	15%	2%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080 Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
9	qdoc.tips Fuente de Internet	

RESUMEN

La presente tesis está enfocada en la empresa Implementos Perú SAC la cual está en sector retail, dedicada a la comercialización de diversos productos e insumos para camiones, remolques, buses, representando a diversas marcas para fabricación de carretas o cisternas.

Mediante un diagnóstico situacional y usando las herramientas de ingeniería industrial, como la matriz de diagnóstico, la matriz Vester y el árbol de problemas, se identificaron los principales problemas en el almacén. Principalmente, la gestión deficiente de los procesos de reposición, recepción, almacenamiento y despacho. Generando que la tienda almacén esté a su máxima capacidad, almacenando productos obsoletos y de baja rotación. Entre otras causas se encontró que los colaboradores no son capacitados, además de que las condiciones de seguridad son deficientes. Los puestos no tienen las funciones asignadas, entorpeciendo la circulación logística de inventario. La mala organización genera que los costos logísticos se eleven, mermando las utilidades de la empresa.

En este sentido, se ha desarrollado una propuesta de mejora para la tienda almacén Implementos Perú SAC, enfocada en la optimización de los procesos involucrados, tales como reposición, recepción, almacenamiento y despacho, en base a la metodología Lean Logistics, apoyados en herramientas de ingeniería para la calidad y seguridad.

Con sistemas de identificación de desperdicios, para identificar las actividades que no aportan valor, con metodologías tales con 5S, gestión de stocks, pronósticos, mejoramiento en la disposición de layout, distribución por metodología ABC, apoyado en un software integrado para la gestión logística y una matriz IPERC para la identificación y evaluación de peligros y riesgos en el almacén.

Palabras clave: Gestión de inventarios, almacenes, clasificación ABC, **IPERC**, **layout**, **5S**