



Universidad Católica  
**San Pablo**

## **Trabajo de Suficiencia Profesional**

Para optar el título profesional de Licenciada en Administración De Negocios

Facultad De Ciencias Económico Empresariales y Humanas  
Escuela Profesional De Administración De Negocios

### **Informe del plan desempeño profesional como gestor del área de recursos humanos de unas contratistas mineras Arequipa 2022**

**Report on the professional performance plan as manager of the human resources area of some mining contractors Arequipa 2022**

#### **Autor**

Bach. Vanessa Hayde Arizaca Rendon

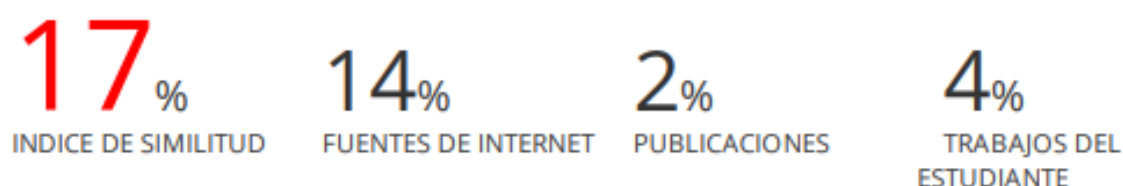
#### **Asesor:**

Lic. Jaime Paul Fernando Marchani Salas

**Arequipa, 2023**

# Informe del plan desempeño profesional como gestor del área de recursos humanos de unas contratistas mineras Arequipa 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucsp.edu.pe">repositorio.ucsp.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Tecsup Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://www.top.org.ar">www.top.org.ar</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://www.destinoempleo.cl">www.destinoempleo.cl</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%

## **Resumen**

Al culminar la etapa universitaria el bachiller debe enfrentar situaciones con distintas particularidades que miden lo aprendido en las aulas así como su capacidad de adaptación y su actitud positiva frente a los diferentes problemas. En este contexto, también prima el cumplimiento de la promesa profesional donde se aplique de manera ética los conocimientos aprendidos en esta etapa.

De esta manera, en el presente informe el bachiller expone diferentes situaciones problemáticas observadas en dos contratistas mineras de Arequipa. Ambas se encuentran inmersas en el manejo de situaciones del área de Recursos Humanos, lo cual implicó el análisis de los procesos de reclutamiento y selección de personal, y la gestión de solicitudes del sindicato mediante mesas de diálogo. Por lo tanto, se evidenció un trato directo con el cliente interno de cada empresa, como es el personal operativo así como la parte administrativa. En ambos casos, se requirió del uso de habilidades cognitivas, comunicativas y blandas, de manera que se lograra el entendimiento entre las partes, de acuerdo a las necesidades y posibilidades de cada una; lo cual permitiera el logro de los objetivos empresariales y sociales, así como la reducción de la inversión en tiempo y capital.

Considerando dichos puntos, es fundamental que el bachiller actúe de manera activa y participativa en la consecución de los objetivos, demostrando sus habilidades y aptitudes. De este modo, en el presente informe inicialmente se brinda información de la trayectoria del bachiller a partir de su egreso de la universidad hasta el proceso de su experiencia laboral, las actividades encargadas, los retos en cada empresa contratista, y la descripción de cada una. Posteriormente, se profundiza en los problemas abordados por cada empresa y las actividades realizadas para darles solución, en base al conocimiento teórico. Por último, se presenta la evaluación de lo logrado, las conclusiones y recomendaciones a las cuales el bachiller pudo llegar para la solución de la problemática hallada.

**Palabras clave:** contratista minera, sindicato, mesa de diálogo, reclutamiento y selección de personal.