



Trabajo de Investigación

Para optar el grado académico de Bachiller en Ciencias Económico Empresariales

Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas

Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales

Escuela Profesional de Contabilidad

FINTECH COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN FINANCIERA

FINTECH AS A TOOL FOR FINANCIAL INCLUSION

Autores:

Gaby Ruzavin Quispe Mamani

Karen Dagianna Paredes Choque

Asesor:

Dr. Edgard Fredy Leiva Flores

Arequipa, 2022

FINTECH COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INFORME DE ORIGINALIDAD

20% INDICE DE SIMILITUD	19% FUENTES DE INTERNET	9% PUBLICACIONES	7% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	assets.ey.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
9	www.viabcp.com Fuente de Internet	

Resumen

En los últimos años, diversos organismos nacionales e internacionales han impulsado políticas, medidas, guías, entre otros que ayuden a mejorar el nivel de inclusión financiera a nivel mundial, frente a ello, cada país ha desarrollado diversas estrategias para lograr dicho objetivo. En el caso peruano, en el 2015 se desarrolló una estrategia nacional que permita ayudar en mejorar el nivel de inclusión financiera, la cual estuvo a cargo de una comisión multisectorial, cuyos ejes centrales de dicha estrategia fueron acceso, uso y calidad.

A través del desarrollo de la Política Nacional de Inclusión financiera, se establecieron diversos objetivos, entre los cuales se resaltan algunos objetivos relacionados a las *Fintech*, entre ellos se destaca el desarrollo de plataformas digitales con el propósito de expandir la cobertura de servicios financieros, ofrecer servicios financieros adecuados a las necesidades de la población y de esta manera generar un mayor nivel de confianza por parte de la población en el sistema financiero. Frente a ello, la presencia de las *Fintech* en el sector financiero permite potenciar la inclusión financiera, al ofrecer productos y servicios financieros cuyas operaciones se realizan por medio de canales digitales, generando un mayor acceso por parte de la población. Asimismo, al ofrecer servicios especializados, con procesos rápidos, sencillos y de bajo costo, generan en la población un uso más frecuente, como ejemplo se encuentra Yape y Plin, como *Fintech* más usados por los peruanos. Por otro lado, en esta actual generación de clientes donde exigen rapidez y sencillez en las operaciones, las *Fintech* cobran un papel importante brindando un mejor nivel de satisfacción al cliente, a través de un servicio especializado, rápido y de bajo costo que generara una mejor calidad del producto o servicio financiero brindado.

Si bien las *Fintech* no son un modelo de negocio reciente, ya que se originó muchos años atrás, en nuestro caso el lanzamiento de Yape impulso el sector *Fintech*, dándole así una mayor presencia en el sector financiero, sin embargo, el mayor impulso para el crecimiento del sector y por el cual tuvo un mayor impacto en la inclusión financiera fue la pandemia del Covid 19, que llevó a la población a generar cambios en la forma de desarrollar su vida diaria, donde el contacto físico se redujo considerablemente, de esta manera los canales financieros digitales prevalecieron sobre los físicos. Sin embargo, al regresar a nuestra vida cotidiana con la pandemia siendo controlada, la población que por alguna necesidad accedió a productos o servicios financieros ofrecidos por *Fintech* como Yape, Tunki u otro, aún continúan haciendo uso de ellos.

Mediante este trabajo de investigación se busca determinar si las *Fintech* son una herramienta eficaz para la inclusión financiera, asimismo, se analizó las dimensiones de la inclusión financiera: acceso, uso y calidad en relación con las *Fintech*.

Palabras clave: Fintech, inclusión financiera, dimensión de acceso, dimensión de uso, dimensión de calidad