



**Facultad de Ingeniería y Computación**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE  
INVENTARIOS DEL ALMACÉN DE REPUESTOS DE LA EMPRESA  
CORPORACION STRADA BEIJING EIRL, AREQUIPA 2022**

Tesis presentada por el bachiller de la Escuela  
Profesional de Ingeniería Industrial:

**LUIS FERNANDO LEONARDO CRUZ**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

**Asesor:** Mg. Jose Alberto Aguilar Franco

AREQUIPA – 2023

## Trabajo de titulación

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



### FUENTES PRIMARIAS

---

1	<a href="https://repositorio.ucsp.edu.pe">repositorio.ucsp.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="http://www.arlsura.com">www.arlsura.com</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repository.uamerica.edu.co">repository.uamerica.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://www.esdie.org">www.esdie.org</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://js.vnu.edu.vn">js.vnu.edu.vn</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

---

## RESUMEN

Entender la importancia de la gestión logística en la cadena de suministro, es sumamente indispensable para asegurar el crecimiento de la industria. En la presente tesis se desarrolló la propuesta de mejora para la gestión de almacenes con la redistribución interna de almacén, nuevo sistema de inventarios, implementación de 5S, punto de re orden y propuesta de indicadores.

Para empezar, se determinó antecedentes importantes de la empresa en estudio, sector económico, misión, visión y valores, cada uno de estos puntos estableció un claro objetivo para dar inicio sobre el tema con el fin de entender y situar aspectos principales de la empresa en estudio.

El objetivo principal fue diseñar una propuesta de mejora en la gestión de inventarios del almacén de repuestos de la empresa CORPORACION STRADA BEIJING EIRL donde se identificó problemas como pérdidas anuales que superan el 11% al finalizar el 2021, deficiente gestión en logística y planeamiento, distribución ineficiente minimizando la capacidad del almacén y falta de establecer una forma de pedidos para reabastecimiento.

En el marco teórico se elaboró un conjunto de casos de éxitos relacionados sobre la gestión de almacenes y la gestión de logística en puntos de teoría y definición, que sirvió como información de línea base para el desarrollo de la presente tesis. Cabe resaltar que se detalló herramientas y metodologías para facilitar el entendimiento de la mejora propuesta.

En el análisis de la situación actual se desarrolló los planes estratégicos, flujograma, mapa de procesos, principales procesos y cartera de productos, además de incluir un estudio de línea base para implementación de 5S y procesos involucrados. También, se desarrolló información relevante que sirvió como punto de partida para evaluar el antes y el después de las mejoras propuestas.

Posteriormente, para determinar las causas de los problemas que ocurren en almacén se desarrolló el método de las 6M para conseguir el diagrama de Ishikawa, el Diagrama de Pareto determino la criticidad de cada problema, luego se permitió ingresar a la parte más densa que son las propuestas de mejora con la aplicación del modelo EOQ, nuevo sistema de inventarios, 5S y la propuesta de indicadores descubriendo algunos hallazgos económicos.

Por último, se elaboró un análisis económico donde se estimó todos los costos para cada una de las mejoras propuestas y evaluar los ahorros respectivos, para desarrollar el flujo de caja (diferencia de ambos) obteniendo tres indicadores económicos: Valor Actual Neto (VAN): S/36,545.00, Tasa de retorno (TIR): 94% y un B/C de: 2.51, con cada resultado positivo se llegó a la conclusión que el proyecto resulta viable por indicar un valor positivo.

**Palabras Clave:** Gestión de Almacén, redistribución, Modelo EOQ, Indicadores económicos.