



Trabajo de Suficiencia Profesional

Para optar por el título profesional de Licenciado en Administración de Negocios

Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas

Escuela Profesional de Administración de Negocios

**Informe de desempeño en el área de Recursos Humanos en las empresas
KALA RENT A CAR y TRANSPORTES KALA, Arequipa 2022**

**Performance report plan in the Human Resources area in the companies
KALA RENT A CAR and TRANSPORTES KALA, Arequipa 2022**

Autor

Bach. Magda Carol Estefani Anampa Mamani

Asesor:

Lic. Jaime Paul Fernando Marchani Salas

Arequipa, 2023

Informe de desempeño en el área de Recursos Humanos en las empresas KALA RENT A CAR y TRANSPORTES KALA, Arequipa 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	16%	7%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Luis Fernando Valeriano Ortiz. "Reclutamiento y selección virtual por competencias", Gestión en el Tercer Milenio, 2021 Publicación	1%
3	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	prestadoresmp.coomeva.com.co Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	<1%

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo desarrollar un informe de desempeño y crecimiento profesional en el área de Recursos Humanos en las empresas Kala Rent a Car y Transportes Kala.

Primero, en Kala Rent a Car se participó en la obtención de las homologaciones siendo un nuevo tema para la empresa donde el área de Recursos Humanos tuvo la mayor responsabilidad, de armar la documentación necesaria como el Manual de Organización y Funciones, Procedimiento de Atracción, Selección de personal, Inducción y Salida del personal, lo que genera un mejor orden desde el momento en que se busca un nuevo personal hasta que es contratado e inclusive hasta el momento que se finiquita el contrato de trabajo, llevando un control organizado y ordenado. A la vez para el crecimiento del personal y la propia organización, se desarrolló el plan de capacitación anual, en el cual ya se encontraban definidas las capacitaciones que se brindarían durante todo el período anual, logrando con todas esas implementaciones, obtener la homologación lo que permitió incrementar su cartera de clientes a grandes empresas.

Segundo, en Transportes Kala se dirigió la ejecución de las directrices para la vigilancia, prevención y control de la salud de los colaboradores en tiempos de pandemia, ya que debido a la época tan crítica que se vivía, era fundamental continuar con las labores diarias, pero cuidando a los colaboradores. Por lo que fue necesario conseguir los lineamientos para el retorno o reincorporación al trabajo de los colaboradores, lo que permitió que se garantizara la viabilidad del cumplimiento de las medidas de vigilancia, prevención y control adoptadas por la empresa. Asimismo, también fue importante la realización de convenios para reducir los costos y tener la disponibilidad constante de las pruebas COVID, ya que bajo la seguridad y certeza de estas pruebas se podría seguir trabajando continuamente.

Para finalizar, al participar y asumir responsabilidades permitió que los objetivos se cumplan con integridad, ya que, a pesar de las adversidades vividas, se formó un equipo optimista pudiendo delegar las actividades entre el personal y planteando puntos de control claves. Por lo tanto, mis habilidades en gestión de Recursos Humanos se incrementaron.

Palabras claves:

Homologación, Covid-19, Recursos Humanos, Crecimiento personal y profesional, Desempeño.