



## **Tesis**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración de Negocios

Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas  
Escuela Profesional de Administración de Negocios

**Prácticas de seguridad en el lugar de trabajo durante la pandemia y su  
relación con el compromiso organizacional de los colaboradores de servicio  
de primera línea: colaboradores de limpieza y saneamiento ambiental en  
Arequipa, 2022**

Safety practices in the workplace during the pandemic and its relationship with the  
organizational commitment of frontline service employees: cleaning and  
environmental sanitation operators in Arequipa, 2022

### **Autores:**

Alonso Sebastian Guevara Luque

Renzo Ernesto Guevara Luque

### **Asesor:**

Mg. Juan Pablo Heredia Caceres

Arequipa, 2023

# Prácticas de seguridad en el lugar de trabajo durante la pandemia y su relación con el compromiso organizacional de los colaboradores de servicio de primera línea: colaboradores de limpieza y saneamiento

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucsp.edu.pe">repositorio.ucsp.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.ulasalle.edu.pe">repositorio.ulasalle.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.ucsm.edu.pe">repositorio.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las prácticas de seguridad en el lugar de trabajo referidas con la pandemia y su relación con el compromiso organizacional de los colaboradores de servicio de primera línea: colaboradores de limpieza y saneamiento ambiental en Arequipa, en el presente año.

Por tal motivo se usan dos cuestionarios, el primer cuestionario fue para el análisis de la variable de prácticas de seguridad, éste cuenta con 21 ítems y 6 niveles; el segundo correspondiente al compromiso organizacional está compuesto por 17 ítems y también 6 niveles estos puestos de menor a mayor, a través de ellos se analizó la correlación existente entre las dos variables. Para esto se tiene una población de 5207 trabajadores de la cual deriva en una muestra de 358, compuesta por las 7 empresas más representativas del rubro en la ciudad de Arequipa, la cual ayuda a que el análisis sea bastante relevante mostrando un resultado real y significativo de lo que se busca.

La investigación se realiza con el respaldo y la validez del artículo de la revista *“The influence of pandemic-related workplace safety practices on frontline service employee wellbeing”*.

Al mismo tiempo para el análisis se usó la estadística y el tratamiento de los datos a través del programa SPSS versión 25.0 el cual demostró junto con los resultados la relación que definió las conclusiones de la investigación ya sea para seguir mejorando o para subsanar errores y problemas. Se concluyó que existe una correlación significativa, positiva y moderada ( $r=0,411$ ;  $x=0.001$ ,  $x<0.05$ ) entre ambas variables.

Palabras claves: Prácticas de seguridad, pandemia, compromiso organizacional, colaboradores de limpieza y saneamiento ambiental, correlacional.