

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y
HUMANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



“HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DURANTE LOS ÚLTIMOS
CINCO AÑOS EN PERÚ”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
presentado por la estudiante:

MEYDA ZUSAN TACO CHURATA

Para obtener el Grado Académico de
BACHILLER EN PSICOLOGÍA

Asesora: Mg. Ximena Llerena Espezua

AREQUIPA – PERÚ, 2020

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo realizar una revisión del contenido desarrollado sobre las habilidades sociales en los adolescentes de Perú entre los años 2015-2019. El diseño fue teórico ya que se realizó una revisión sistemática de los principales resultados obtenidos en estos últimos años. Después de una búsqueda en las principales bases de datos online en castellano se obtuvo un total de 40 investigaciones entre tesis y artículos que cumplían con los criterios establecidos. Las habilidades sociales son importantes para el adecuado desarrollo psicosocial del adolescente, en Perú los adolescentes presentan un nivel medio en habilidades sociales, el departamento de Lima tiene mayor preeminencia en trabajos publicados, guardan relación significativa con el autoconcepto y autoestima, como también un vínculo inverso con el bullying y conductas de riesgo, aunque en esta última no de manera concluyente. Por otro lado, se halló que la familia no es un influyente inmediato en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, además que todos los programas de habilidades sociales aplicados en diversos departamentos han evidenciado resultados positivos y mejora.

PALABRAS CLAVE: habilidades sociales, aptitudes sociales y adolescencia.

Abstract

The purpose of this research was to review the content developed on social skills in adolescents in Peru between 2015-2019. The design was theoretical and a systematic review of the main results obtained in recent years was carried out. After a search in the main online databases in Spanish, a total of 40 investigations were obtained between theses and articles that met the established criteria. Social skills are important for the adequate psychosocial development of adolescents, in Peru with bullying and risk behaviors, although in the latter not conclusively. On the other hand, it was found that the family is not an immediate influencer in the development of social skills in adolescents, in addition to all social skills programs applied in various departments have shown positive results and improvement.

KEY WORDS: social skills, social skills and adolescence

Capítulo 1: planteamiento del problema

Justificación:

La socialización es un aspecto inherente a la vida humana, hace muchos años Aristóteles mencionó que el ser humano es un ser de interacción innato, afirmación que evidencia la importancia de la comunicación interpersonal en la vida de cada persona, ya que es la máxima representación de aquellos vínculos que se entabla con los demás (García, 2010). A través de la interacción se obtienen normas de comportamiento, valores, hábitos y costumbres culturales (Contini, Coronel, Levín, & Hormigo, 2010).

Ahora bien, para una adecuada socialización se requieren de habilidades sociales, estas son capacidades que posee la persona para elaborar conductas de reciprocidad con consecuencias positivas (Vera, 2015), son indispensables para el desarrollo satisfactorio de la persona en relación con los demás (Caballo, 2007). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) la adolescencia es un periodo de evolución y progreso que oscila entre los 10 hasta los 19 años, pero en este tiempo no solo se dan cambios físicos y sexuales, sino también de autonomía social y monetaria, perfeccionamiento de la identidad y el desarrollo de las destrezas sociales para el establecimiento de interacciones sociales (Güemes, Ceñal & Hidalgo, 2017).

Ahondar el progreso de las destrezas sociales en este periodo es importante porque a pesar de que esta etapa posea como característica principal grandes potencialidades de progreso, también se evidencia la presencia de peligros considerables y que junto al contexto social pueden afectar de manera significativa al desarrollo psicosocial del adolescente (Lacunza & Contini, 2011). Esta etapa es muy crítica para adquirir y ejercitar las habilidades sociales, puesto que uno de los retos más complicados para el adolescente es la aceptación social evidenciada mediante la popularidad o rechazo de sus iguales

(Zavala, Valadez, & Vargas, 2008), por esta razón cuando el adolescente presenta complicaciones en las aptitudes sociales, de igual forma los tendrá en la consolidación de su identidad, además que estará más propenso a adquirir alguna perturbación psicopatológica (Lacunza & Contini, 2011). Según Jones (citado en Orón & Echarte, 2017) antes de llegar a los 25 años se originan el 75% de todos los trastornos mentales, y más sucintamente, 50% en menores de 12 años y 25% en menores de 25 años, ante lo mencionado es conveniente darle la debida importancia a este periodo de vida.

La carencia de estas habilidades genera problemas como: baja autoestima, depresión y ansiedad que surge al momento de entablar relaciones interpersonales (Pullchs, 2018). Una de las causas por las que un adolescente presenta problemas en sus relaciones sociales se debe a que muchos de ellos proceden de familias urbano rurales, escasos recursos monetarios, familias disfuncionales y falta de orientación en estos contenidos; estas situaciones predisponen a los adolescentes a tener problemas sociales como aislamiento social y consumo de sustancias, entre otros (Vera, Quiroz, & Rormary, 2017). Investigaciones indican que las personas que a edades tempranas se han desarrollado en ambientes rurales y de exclusión social podrían ser más volubles a vulnerables a desarrollar habilidades sociales menos asertivas (Santana, Garcés, & García, 2018).

En nuestro país muchas de las investigaciones sobre habilidades sociales en la adolescencia solo se limitan a dar un resultado en base a las pruebas aplicadas dejando de lado el nivel socioeconómico, características sociodemográficas y peculiaridades de la población a investigar, prueba de ello son el número reducido de investigaciones de habilidades sociales en contextos rurales en diversos departamentos, la carencia de propuestas innovadoras de programas de habilidades sociales, como también las escasas publicaciones en revistas indexadas. Esta investigación permitirá conocer investigaciones

que se vienen realizando acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes peruanos en los últimos años, como también los aportes y contribuciones significativas. Ante lo mencionado se evidencia la necesidad de sistematizar la información que se ha ido investigando sobre este periodo de desarrollo en nuestro país en los últimos años.

Objetivo general

Realizar una revisión del contenido desarrollado en investigaciones sobre habilidades sociales en los adolescentes de Perú entre los años 2015-2019.

CAPÍTULO 2: Metodología

Diseño

La presente investigación tiene un diseño teórico ya que contiene diversos trabajos que compilan los progresos realizados en la teoría o metodología sobre un determinado tema de investigación. Y más específicamente, es una revisión sistemática, ya que está basada en la revisión o actualización teórica con un desarrollo sistemático del proceso de acumulación de datos donde no se realizan procedimientos estadísticos para la integración de los estudios (Ato, & López, 2013).

Materiales

La revisión bibliográfica se efectuó en distintas bases de datos online con la finalidad de obtener un mayor número de trabajos presentados. Las bases de datos empleadas fueron: ALICIA - La biblioteca del CONCYTEC, SciELO, Dialnet y REDALYC. Así también en diferentes repositorios como son: repositorio de Tesis Universidad Nacional San Agustín UNSA, repositorio de tesis digitales de la UNMSM, repositorio académico UPC, repositorio de la USMP, repositorio de la SUNEDU y como última fuente online se utilizó el Google académico, cabe señalar que solo se utilizó bases de datos en castellano.

Para la búsqueda se plantearon criterios de inclusión y exclusión de los artículos de investigación publicados en las mencionadas bases de datos. Los términos empleados para la búsqueda fueron: habilidades sociales, aptitudes sociales y adolescencia. Los criterios para la inclusión de estudios fueron: trabajos que contengan en su título la variable de Habilidades Sociales en el periodo de la adolescencia, que hayan sido publicados en los últimos 5 años (2015 a 2019), que sean investigaciones realizadas solo en Perú, trabajos en donde la variable a revisar sea punto de partida para otras variables

o que se encuentren estrechamente vinculadas y que la población a evaluar no padezca algún problema físico o psicológico diagnosticado. En cuanto a los criterios de exclusión, se prescindió de aquellos trabajos donde la variable de Habilidades Sociales esté acompañada de otras variables poco vinculadas y que se den en otras etapas del desarrollo humano.

Procedimiento

Para la revisión bibliográfica del presente análisis, se hizo la selección de bases de datos online únicamente en castellano, las cuales son mencionadas en el apartado anterior. La búsqueda se realizó desde setiembre hasta el 31 de octubre del 2019. En un primer paso, para la indagación de los documentos; se colocó las palabras claves, se seleccionó los años y se procedió al almacenamiento para su posterior análisis.

En un segundo paso, se procedió a revisar con mayor detenimiento los trabajos teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, cabe resaltar que en las bases de datos de CONCYTEC, SciELO, Dialnet y REDALYC no se encontraron trabajos aptos para la presente revisión bibliográfica.

Se encontró 93 trabajos, entre tesis y artículos, pero se excluyeron 53 trabajos por no cumplir los criterios de inclusión anteriormente mencionados. Por lo tanto, se tuvo 40 trabajos seleccionados, de los 4 son artículos y 36 son tesis que en su mayoría fueron para obtener el grado de Licenciatura.

Un tercer paso, fue la revisión detallada y exhaustiva de los trabajos seleccionados, se realizó fichas bibliográficas para el mejor manejo de la información, en las mismas se colocó la siguiente información: Título de la investigación, autor (es), fecha de publicación, departamento en que se hizo la investigación, diseño de investigación, las pruebas aplicadas con sus respectivos autores, la muestra y, por último, las contribuciones

destacables (ver anexo 1). Las fichas de los trabajos fueron clasificadas en dos modalidades; en su primera clasificación, fueron distribuidas en tres categorías, la primera fue de artículos, esta incluía dos divisiones: artículos que trabajen solo con habilidades sociales y artículos sobre habilidades sociales acompañadas de otras variables. La segunda categoría fue de tesis, esta incluía dos divisiones: tesis que trabajen solo con habilidades sociales y tesis sobre artículos sobre habilidades sociales acompañadas de otras variables, y la última categoría fue de investigaciones que plantearon programas para el desarrollo de las habilidades sociales.

Un cuarto paso fue el reagrupamiento de los temas encontrados en las investigaciones para tener un mejor manejo de la información, en un primer agrupamiento se tomó como única variable las habilidades sociales; el segundo agrupamiento incluía trabajos relacionados con habilidades sociales y conductas de riesgo y bullying; el tercer agrupamiento relacionado con autoconcepto y autoestima; el cuarto agrupamiento relacionados con estilos de crianza, clima y tipo familiar y el último agrupamiento compuesto por programas de habilidades sociales.

Capítulo 3: Resultados

El procedimiento minucioso dio lugar a un total de 40 investigaciones, 4 artículos de investigación, y 36 tesis (en su mayoría era para obtener el grado de licenciatura y en un menor porcentaje para otros grados superiores) obtenidos de los repositorios más importantes del Perú.

En base a la primera clasificación (artículos, tesis y programas sobre Habilidades sociales), se encontraron 4 artículos relacionados con Autoconcepto, Bullying y conductas de riesgo. En relación a las tesis, 11 de ellas tomaron como única variable a las

habilidades sociales, 17 tomaron a las habilidades sociales en relación a otras variables y 8 trabajos de programas de habilidades Sociales.

La segunda reagrupación tuvo 5 divisiones principales: en donde 11 trabajos tuvieron como única variable las Habilidades sociales, 11 relacionados con conductas de riesgo y Bullying, 3 relacionados con autoconcepto y autoestima, 7 relacionados con estilos de crianza, clima y tipo familiar y 8 trabajos sobre programas sobre Habilidades sociales.

Algunos aspectos a destacar de todos los trabajos examinados es que en la mayoría de las investigaciones el modelo teórico predominante fue la Teoría del Aprendizaje social de Albert Bandura y la teoría sociocultural de Lev Vigotsky siguiendo la clasificación de Alanya (citado en Rivera, 2018). Además, en el desarrollo de los marcos teóricos un gran número de trabajos tendieron a desarrollar las habilidades sociales en base al autor de la prueba que aplicaron. Por otro lado, se evidenció un incremento de investigaciones realizadas en Perú en los últimos años (2017 y 2018); sin embargo, el departamento con mayor preeminencia de trabajos fue Lima.

En relación al diseño, en las investigaciones que solo abordaron la variable habilidades sociales desarrollaron en su mayoría un diseño descriptivo, las que estaban en relación con otras variables un diseño descriptivo correlacional, y en relación a las investigaciones de programas de habilidades sociales se siguieron con mayor predominancia el diseño experimental y cuasi experimental.

Así también, las pruebas aplicadas con mayor frecuencia fueron: la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000), la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein (1978) y el Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares MINSA (2005).

A continuación, se explicará los temas más relevantes encontrados en la revisión de los trabajos de investigación previamente analizados.

Habilidades Sociales

En relación a los trabajos que solo abordaron a las habilidades sociales se puede mencionar que los resultados evidenciaron que en el periodo de la adolescencia temprana o tardía, los adolescentes presentaron un nivel medio en habilidades Sociales según las pruebas de Goldstein (1978), Gismero (2000) y el Manual de habilidades sociales del MINSA 2015 (Alcántara, 2016; Aroni, & Ponce, 2018; Bernal, & Sarmiento, 2018; Chamaya, 2017; Jaimes, Cruz, & Lozada, 2019).

Así también se encontró que las habilidades sociales en instituciones privadas, públicas y religiosas son de nivel medio, no hallándose diferencias significativas (Aroni, & Ponce, 2018; Chamaya, 2017); no obstante, otro estudio realizado en colegios del estado se encontraron diferencias entre los niveles de desarrollo de habilidades sociales (Motero, 2018).

En una investigación realizada por Morales (2016) sobre Características sociodemográficas y habilidades sociales, el autor concluyó que, las variables ya mencionadas tienen poca relación ya que el contar con buenas características sociodemográficas no indica necesariamente que se vaya a tener buenas habilidades sociales.

Algunos aspectos relevantes que se encontró es que las habilidades sociales deben ser tomadas como promoción de la salud del adolescente (Aroni, & Ponce, 2018; Jaimes, Cruz, & Lozada, 2019) ya que favorecen al desarrollo emocional, social, empático y cultural de los adolescentes, también permiten mejorar la conducta, democracia en las relaciones interpersonales y los niveles de comunicación entre sus pares y adultos, además

que permite identificar defectos y limitaciones para corregirlos y potenciarlos (Quiróz, 2018). Para fortalecer las destrezas interpersonales del adolescente se debe involucrar a la familia, ya que es un espacio de socialización importante (Jaimes, Cruz, & Lozada, 2019).

Así también, las habilidades sociales son una estrategia de intervención para reducir comportamientos belicosos, ya que un estudio realizado en los adolescentes del distrito de Saposoa en San Martín en 2015 se evidenció agresividad significativa (40%) en los estudiantes, se planteó la implementación de estrategias de habilidades sociales para ayudar a los adolescentes y en consecuencia reducir la agresividad en los mismos (Merino, 2017).

Habilidades Sociales relacionadas con Bullying y conductas de Riesgo

Se considera como violencia escolar “*aquella conducta u omisión intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio*” (Álvarez, citado en Rebaza, 2019, p.11) en la etapa educativa los adolescentes también están expuestos a sufrir acoso escolar, es así que en este periodo de desarrollo destrezas interpersonales comparten una estrecha correspondencia con el Bullying. Diversas investigaciones evidencian un vínculo inverso entre el Bullying y las habilidades sociales en los adolescentes, en otras palabras, a menor desarrollo de Habilidades sociales mayor porcentaje de violencia escolar (Álvarez, 2016; Chaquer, 2017; Rebaza, 2019).

Asimismo, a mayor expresión de enojo o discrepancia menor uso de habilidades sociales (Cruz, & Coarí, 2018). Quijano y Rios (2015) identificaron algunas causas que generan comportamientos agresivos en los estudiantes que son: el estilo de crianza autoritario, el refuerzo de conductas agresivas, la disciplina autoritativa en algunas

instituciones educativas, la sociedad con sus modelos de sumisión y dominio, la cultura con sus costumbres y creencias (citado en Cruz, & Coarí, 2018).

Un estudio realizado por Chirinos (2017) evidenció que el vínculo entre violencia escolar y aptitudes socioemocionales en relación a la constitución familiar es negativa y significativa, lo cual indica que las relaciones de los adolescentes se mantienen independientemente de con quien viva.

En este periodo de desarrollo los adolescentes también se encuentran propensos a desarrollar comportamientos de riesgo, investigaciones evidencian su estrecha conexión con las habilidades sociales. Quispe (2017) concluyó que cuando un adolescente tiene escasas habilidades sociales presenta mayor riesgo a consumir alcohol. De igual manera se encontró una correspondencia entre la adicción a las redes sociales y los conflictos que presentan los adolescentes al momento de comunicarse, respetar opiniones y actuar cordialmente (Cortes, 2019).

Sin embargo, en la investigación elaborada en Cajamarca por Deza y Díaz (2016) se encontró que a pesar de que los adolescentes presentaran habilidades sociales bajas en un 55.6% no presentaban adicción a las redes sociales y solo un 7.0% si mostraban adhesión a las redes sociales, lo cual significa que a pesar de contar con habilidades sociales bajas esto no es un indicador determinante a desarrollar conductas de riesgo.

Las habilidades socioemocionales son una alternativa para reducir la posibilidad de que los adolescentes adopten algún tipo de comportamiento de riesgo, un estudio demostró que las habilidades socioemocionales tienen un resultado ligeramente mayor que las habilidades cognitivas en la reducción de comportamientos de riesgo (Lavado, Aragón, & Gonzales, 2015).

Habilidades sociales relacionadas con autoconcepto y autoestima

Rosemberg en 1979 (citado en García y Musitu, 2014, p. 10) definió al autoconcepto como: “*La totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como objeto*”, y García y Musitu (2014, p. 10) como: “*El grado de satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación que siente hacia sí mismo*” ambos términos guardan una estrecha relación con las habilidades sociales, investigaciones demuestran una reciprocidad directa y altamente significativa con el autoconcepto (Casana, 2016; Rivera, 2018), de igual manera con la autoestima (Baquerizo, Rivera, & Maca, 2016), lo que significa que a mayor habilidades sociales mayor autoconcepto y autoestima, lo cual traerá como consecuencia un adecuado bienestar psicosocial en el adolescente, es decir, adecuadas relaciones interpersonales y capacidad para resolver conflictos de forma asertiva.

Habilidades sociales relacionadas con estilos de crianza, clima y tipo familiar

Para Moos (citado en Ramos, 2017), el ambiente familiar es un concluyente clave para el bienestar de la persona porque es formador de la conducta humana. Investigaciones evidencian una reciprocidad significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales, en otras palabras, si el nivel de relaciones interpersonales es adecuado entre los miembros de una familia mayor será su nivel de habilidades sociales (Ramos, 2017; Vizcaino, & Cruz, 2017), es así que es necesario considerar a la familia como un ente importante en el progreso de las habilidades sociales.

No obstante, en una investigación elaborada por Benigno (2018) se evidenció que los adolescentes evaluados obtuvieron un nivel medio 61.5% en habilidades sociales

mientras que en la variable clima social familiar obtuvieron desfavorable con un 50.8%, lo que indica que, a pesar que los adolescentes no cuenten con un apropiado ambiente familiar pueden relacionarse sin mayores complicaciones con los demás, no obstante el no contar con un clima social favorable predispone al adolescente a problemas físicos y emocionales (Benigno, 2018).

En concordancia a los modos de educación, investigaciones concluyeron en que existe poca relación entre los estilos de socialización parental y las habilidades sociales (Salazar, 2017), es decir, la familia no es tan influyente en la formación de habilidades sociales (Collantes, 2017; Palomino, 2019). No obstante, un seguimiento adecuado a los hijos por parte de los padres potenciará el progreso de habilidades sociales generando un bienestar psicológico, y previniendo problemas socioemocionales y conductuales (Salazar, 2017). También en una investigación realizada por Ballón y Hernández (2019) se concluyó que los adolescentes desarrollan igual las habilidades sociales en las familias tanto monoparentales como nucleares.

Programas de habilidades sociales

Según las investigaciones revisadas, se encontró que los programas son herramientas útiles para mejorar las habilidades sociales, su efectividad ha sido corroborada por diversas investigaciones que han tenido evidencias significativas entre las evaluaciones previas y posteriores a los programas (Díaz, & Huamán, 2016; Pastor, 2017; Pullchs, 2018; Kaneko, 2018).

Algunas de las consecuencias son: la disminución de los pensamientos negativos en los adolescentes (Kaneko, 2018), adecuadas relaciones interpersonales (Cruz, & Vasquez, 2017), reducción de conflictividad entre estudiantes (Flores, 2018) y en la generación de estrategias de afrontamiento más adaptativas (Orihuela, 2015); es por ello

que la promoción de estos programas contribuiría en el incremento de la calidad de vida de los adolescentes, socializaciones saludables, mejores niveles de autoconcepto y autocompetencia (Díaz, & Huamán, 2016; Orihuela, 2015). No obstante, en un estudio realizado por Bravo y Terrones (2017) en un albergue, población distinta a las investigaciones revisadas, el programa desarrollado sobre habilidades sociales no tuvo efectividad, lo que indica que el desarrollo de programas se tiene que realizar previo diagnóstico de la población.

Asimismo, existen propuestas innovadoras para la mejora de habilidades sociales como la propuesta por Pastor (2017), quien utilizó el deporte y obtuvo resultados satisfactorios y la de Farfán (2018) que a través de la aplicación de la plataforma Bitnami - Moodle, evidenció diferencias significativas en su grupo de estudio experimental concluyendo que la aplicación favorece el progreso de las habilidades sociales de los adolescentes.

Como se ha visto en líneas anteriores, las habilidades sociales son importantes para el adecuado desarrollo psicosocial del adolescente, guardan relación directa con el autoconcepto y autoestima, como también un vínculo inverso con el bullying y conductas de riesgo, aunque en esta última, los resultados no son determinantes ya que hay investigaciones que indican que no necesariamente el adolescente que tenga conductas de riesgo tendrá bajas destrezas sociales. Por otro lado, se encontró que la familia no es un influyente directo en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, y que en todos los programas de habilidades sociales se han evidenciado resultados positivos y de mejora.

Capítulo 4: Discusión

El objetivo de la presente investigación fue realizar una revisión del contenido desarrollado en las habilidades sociales en los adolescentes de Perú entre los años 2015-2019 para lo cual se revisaron diversas bases de datos.

Algunos aspectos importantes a destacar es que el modelo teórico predominante es la Teoría del Aprendizaje social de Albert Bandura seguido de la teoría sociocultural de Lev Vigotsky siguiendo la clasificación de Alanya (citado en Rivera, 2018), información que concierne con lo encontrado por Briones (2019). Es muy probable que la razón por la que predominan estas teorías sea por sus amplias difusiones en nuestro contexto cultural, además por la concepción común que se tiene de la persona como un ser relacional.

Asimismo, el departamento con mayor preeminencia de trabajos realizados sobre Habilidades sociales es Lima y en menor número otros departamentos, debido a que la mayor centralización y desarrollo se encuentra en nuestra capital. En relación a las pruebas aplicadas, en la mayoría de trabajos se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000), la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein (1978) y el Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares MINSA (2005), una posible explicación es que las mismas gozan de validez, confiabilidad y estandarización.

Con respecto a los trabajos que tomaron como única variable a las habilidades sociales, los hallazgos evidenciaron que los adolescentes mostraron un nivel medio según las pruebas ya mencionadas (Alcántara, 2016; Aroni, & Ponce, 2018; Bernal, & Sarmiento, 2018; Chamaya, 2017; Jaimes, Cruz, & Lozada, 2019), pero aún se necesitan realizar más investigaciones en diversos departamentos para mayor objetividad. Por otro lado, se encontró que las habilidades sociales de los adolescentes de colegios privados,

públicos y religiosos son similares ya que se hallaron en un nivel medio (Aroni, & Ponce, 2018; Chamaya, 2017), así también una poca relación entre las destrezas sociales y las peculiaridades sociodemográficas (Morales, 2016). Los autores mencionaron que se debe tomar las habilidades sociales como promoción de la salud del adolescente (Aroni, & Ponce, 2018; Jaimes, Cruz, & Lozada, 2019) y también como estrategia de intervención para disminuir conductas agresivas (Merino, 2017).

En relación a las habilidades Sociales vinculadas con Bullying y conductas de Riesgo se encontró en diversas investigaciones la existencia de un vínculo inverso entre el Bullying y las habilidades sociales en los adolescentes (Álvarez, 2016; Chaquer, 2017; Rebaza, 2019), el mismo resultado también lo obtuvieron (Terroso, Welter, Oriveira, & Argimón, 2016), así también que a mayor expresión de enojo menor uso de habilidades sociales (Cruz, & Coarí, 2018).

Los adolescentes que tienen escasas habilidades sociales presentan mayor vulnerabilidad a desarrollar comportamientos de riesgo como: el consumo de alcohol (Quispe, 2017), adicción a redes sociales (Cortes, 2019); no obstante también se encontró que a pesar de que los adolescentes presentaran habilidades sociales disminuidas no presentaban adicción a redes sociales (Deza, & Díaz, 2016) por lo que se recomienda realizar mayores investigaciones comparativas teniendo presente los factores sociodemográficos. Por otro lado, se encontró que las habilidades socioemocionales tienen un resultado ligeramente mayor que las habilidades cognitivas en la reducción de comportamientos de riesgo (Lavado, Aragón, & Gonzales, 2015).

En correspondencia a las habilidades sociales con el autoconcepto y autoestima se encontró investigaciones que demuestran una vinculación directa y de forma altamente significativa con el autoconcepto y autoestima (Baquerizo, Rivera, & Maca, 2016; Casana, 2016; Rivera, 2018), estas relaciones tienden a ser bidireccionales ya que si se

tiene adecuados niveles de autoconcepto y autoestima también los tendrá en habilidades sociales.

De igual forma, en las habilidades sociales vinculadas con los estilos de crianza, clima y tipo familiar se halló una reciprocidad significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales (Ramos, 2017; Vizcaino, & Cruz, 2017); no obstante también se encontró que a pesar de vivir en un clima social desfavorable no se observó un nivel bajo en habilidades sociales (Benigno, 2018), además que las relaciones de los adolescentes se mantienen independiente de con quien viva (Chirinos, 2017); lo que indicaría que el ambiente familiar no es un determinante para no desarrollar adecuadas destrezas sociales y contrastaría con la postura de Musitu y García (citado en Palomino, 2019) que mencionan que las habilidades sociales se desarrollan dentro de un contexto parental y que de esta socialización dependerá la formación de la personalidad de la persona.

En referencia a los estilos de crianza, se encontró que la familia no es tan influyente en la formación de las habilidades sociales (Collantes, 2017; Palomino, 2019; Salazar, 2017), como tampoco el tipo familiar monoparental y nuclear (Ballón, & Hernández, 2019), en otras palabras, las habilidades sociales tienen poca reciprocidad en relación al estilo de crianza, clima y tipo familiar.

En correspondencia a los programas de habilidades sociales se evidenció que los programas son herramientas útiles para mejorar las habilidades sociales (Díaz, & Huamán, 2016; Pastor, 2017; Pullchs, 2018; Kaneko, 2018), también para disminuir pensamientos negativos en los adolescentes (Kaneko, 2018), reducir conflictos (Flores, 2018), generar estrategias de afrontamiento más adaptativas (Orihuela, 2015), y en suma para mejorar la calidad de vida de los adolescentes (Díaz, & Huamán, 2016). Pero la aplicación de estos programas en poblaciones vulnerables y de características particulares los resultados no siempre son favorables ya que en un programa de habilidades sociales

en adolescentes de un albergue no se evidenció cambios significativos (Bravo y Terrones, 2017), pero en otro estudio realizado en el centro de diagnóstico y rehabilitación juvenil Alfonso Ugarte si se evidenció una mejora al 40% en habilidades sociales (Caira, & Ibarra, 2017), por lo que se sugiere realizar un adecuado diagnóstico sobre la población, teniendo presente las peculiaridades familiares y personales como también las características sociodemográficas, antes de aplicar un programa.

Algunas limitaciones en la información revisada fue que en su mayoría los autores solo se limitaban a dar respuestas en base a las pruebas aplicadas, dejando de lado aspectos sociodemográficos y cualitativos de la población evaluada, como también que un gran número de los trabajos analizados provenían del departamento de Lima y en menor cantidad de otros departamentos (Arequipa, Cajamarca, Puno, Trujillo, entre otros) sectorizando de alguna forma los resultados encontrados. En relación al procedimiento una limitante fue la escasa publicación de investigaciones peruanas sobre habilidades sociales en revistas indexadas; además, algunos de los trabajos buscados en los distintos repositorios se encontraban protegidos, imposibilitando la descarga de los mismos.

Se sugiere realizar investigaciones comparativas en contextos rurales y urbanos de diversos departamentos para determinar en qué medida interfiere las características sociodemográficas en las habilidades sociales en el periodo de la adolescencia, como también estudios descriptivos y explicativos en poblaciones con características particulares. Además, la realización de programas lúdicos, con uso de plataformas virtuales, innovadores y creativos para potencializar las habilidades sociales en los adolescentes teniendo presente las características sociodemográficas y peculiares de la población a aplicar.

Referencias

- Alcántara, J. S. (2016). *Habilidades sociales en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E. Gral. Emilio Soyer Cabero Chorrillos- 2014* (Tesis de Licenciatura). Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú.
- Alvarez, K. F. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *UNIFE*, 24(2), 205-215
- Aroni, C., & Ponce, B. M. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa La católica de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Ballón, G. (2019). *Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales Según Tipo de Familia de los Estudiantes del 4to y 5to Grado de Secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del Distrito de Vitor, Arequipa, 2018* (Tesis de Segunda Especialidad). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Baquerizo, B., Geraldo, E., & Marca, G. (2016). Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(2), 49-58.
- Benigno, D. S. (2018). *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar en adolescentes de la Institución Educativa Francisco Vidal Laos Supe-2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

- Bernal, F. D. R., & Sarmiento, K. P. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes del Proyecto Compassion N°458, Huacho, 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima, Perú.
- Bravo, N. M., & Terrones G. (2017). *Eficacia de un programa de habilidades sociales en adolescentes de un albergue de Cajamarca* (Tesis de Licenciatura). Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Caira N. E., & Ibarra, J. J. (2017). *Programa de habilidades sociales para la reinserción social en ingresantes al Centro De Diagnóstico Y Rehabilitación Juvenil Alfonso Ugarte – Arequipa* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Cárdenas, M. R. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Carrillo G. B. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis de Doctorado). Universidad de Granada, Granada, España.
- Casana, C. E. (2016). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia pre universitaria - Trujillo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrero, Trujillo, Perú.
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

- Chambi, G. A., & Villanueva, N. V. (2018). *Soledad, aislamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria del distrito de Miraflores* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima metropolitana* (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Collantes, N. (2017). *Socialización parental y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de colegios particulares del distrito de puente piedra* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Contini, N., Coronel, C., Levín, M., & Hormigo, K. (2010). Las habilidades sociales en contextos de pobreza. Un estudio preliminar con adolescentes de la provincia de Tucumán. *Perspectivas en psicología*, 7, 112-120.
- Cortes, F. (2019). *Dificultades interpersonales y adicción a las redes sociales en adolescentes escolares de Lima* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Cruz, H. B., & Vásquez Y. A. (2017). *Programa de habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 1er grado, nivel secundario, institución educativa n° 80129 "Virgen Del Carmen", Trujillo, año 2015* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Cruz, M., & Belizario, G. G. (2018). *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018* (Tesis de Licenciatura), Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú.

- Cuaquira, S. J., & Sierra, F. M. (2018). *Programa de habilidades sociales: una propuesta desde el psicodrama pedagógico* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Deza, N., & Díaz M. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Díaz, E. J., & Huamán Y. C. (2016). *Eficacia de la aplicación del manual de habilidades sociales en adolescentes escolares (MINSAs-2005) en una institución educativa de Cajamarca* (Tesis de Licenciatura). Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Farfán, E. (2018). *Plataforma BITNAMI - MOODLE en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria de la Institución Educativa San Francisco De Asís, Pedregal- Arequipa 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Gambini, F. J. (2015). *Gestión de la educación en valores y el desarrollo de habilidades actitudinales en los estudiantes de la I.E.P. Sagrado Corazón De La Molina, año 2015* (Tesis de Maestría). Universidad De San Martín De Porres, Lima, Perú.
- García, A. (2010). Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. XXI, *Revista de Educación*, 12, 225-240.
- García, F., & Musitu, G. (2014). *AF-5 Autoconcepto forma 5*. Madrid: TEA publicaciones.
- Goyburo, J. L., Trijillo, L. K., & Zavala, L. F. (2017). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación*

secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann - Los Olivos, 2015 (Tesis de Licenciatura). Universidad de ciencias y Humanidades, Lima, Perú.

Güemes, M., Ceñal, M. J., & Hidalgo M. I. (2017). Pubertad y Adolescencia. *Adolescere*, 5(1), 7-22.

Guzmán, E. (2016). *Relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Vallejos Santoni" Cusco 2015* (Tesis de Licenciatura). Universidad Alas Peruanas, Cusco, Perú.

Jaimes, K., Cruz, L., & Vega, E. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte - 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad de ciencias y humanidades, Lima, Perú.

Lacunza, A. B., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 7(23), 159-182.

Lavado, P., Aragón, C., & Gonzales M. (2015). ¿Cuál es la relación entre las habilidades cognitivas y no cognitivas y la adopción de comportamientos de riesgo? Un estudio para el Perú. *Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico*, 42(76), 59-93.

Lescano G. S. (2017). *Programa DEPORBARRIO sobre habilidades sociales en la Adolescencia de la Municipalidad de Breña 2016* (Tesis de Doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Lopez, M. V. (2017). *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza en*

Trujillo (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrelo, Trujillo, Perú.

Mamani, J. B. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio encinas, Juliaca – 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Merino, E. J. (2017). *Estrategia de intervención de habilidades sociales para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes del centro poblado San Regis del distrito de Saposa provincia de Huallaga – San Martín, 2015* (Tesis de Maestría). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Merino, E. J. (2017). *Estrategia de intervención de habilidades sociales para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes del centro poblado San Regis del distrito de Saposa provincia de Huallaga – San Martín, 2015* (Tesis de Maestría). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Montero, V. E. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario provenientes de colegios estatales del Perú, según sexo y macrorregión de procedencia* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Morales, M. L. (2017). *Características sociodemográficas y habilidades sociales en los adolescentes de la institución José María Eguren Barranco abril 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada San Juan Bautista, Lima, Perú.

Origuela, S. P. (2015). *Bienestar y afrontamiento en adolescentes participantes de un programa de empoderamiento juvenil* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

- Orón, J., & Echarte, L. (2017). Consideraciones sobre el intervalo de vulnerabilidad de la adolescencia. *Cuadernos de Bioética*, (1), 13-27.
- Palomino, J. O. (2019). *Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Lima metropolitana* (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Pastor J. V. (2017). *Programa DEPORBARRIO sobre habilidades sociales en la Adolescencia de la Municipalidad de Breña 2016* (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Pinedo, M. D. J. (2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú.
- Pullchs, M. C. (2018). *Programa educativo para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la institución educativa inmaculada concepción, distrito de José Luis Bustamante Y Rivero, Arequipa-2017* (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Quiroz P. (2018). *Estudio y desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Roosevelt - LIMA 2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica San José, Lima, Perú.
- Quispe, M. (2017). *Nivel de habilidades sociales en relación al consumo de alcohol en los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Julio César Tello, Vitarte, Lima 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

- Ramos, V. (2017). *Nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia De Puno – 2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Rebaza, R. A. (2019). *Violencia Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes del Distrito de Florencia de Mora* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Revilla, C. L. (2017). *Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 “Andrés Avelino Cáceres”. Chorrillos. 2016* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar vallejo, Lima, Perú.
- Rivera, N. (2018). *Influencia del entorno socio familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del distrito de Orurillo, Melgar – 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad del Altiplano, Puno, Perú.
- Rivera, N. J. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas secundarias (estudio realizado en estudiantes de primero a quinto año de secundaria en las instituciones educativas Paola Frassinetti y Miguel Grau del distrito de Paucarpata, Arequipa-2015)* (Tesis de Licenciatura). Universidad Alas Peruanas, Arequipa, Perú.
- Salazar, A. E. (2017). *Percepción de los estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa religiosa de Lima* (Tesis de Maestría). Universidad De San Martín De Porres, Lima, Perú.
- Santana, L., Garcés, Y., & García, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 20, 7-22.

- Simeón, S. F. M. (2018), *Evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundario de la ciudad de Huamachuco, 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Terroso, L. B., Wendt, G. W., Oliveira, M. S., & Argimon, I. I. L (2016). Habilidades Sociais e Bullying em Adolescentes. *Temas em Psicologia*, 24(1), 251-259.
- Torres, B. R. (2018). *Efectos del programa expresión social en adolescentes con bajas habilidades sociales de una asociación – San Juan de Miraflores* (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Ventura, J. O. (2019). *Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Lima metropolitana* (Tesis de Maestría). Universidad De San Martín De Porres, Lima, Perú.
- Vera, A. (2015). *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Vera, B., Quiroz, C., & Rormary, S. (2017). *Habilidades sociales y funcionamiento familiar relacionado con el consumo de alcohol en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 319- 338.

Anexos

Anexo 1

Tabla 1.
Ejemplo de fichas bibliográficas.

N	Título del trabajo	Autor (es)	Año de Publicación	Lugar	Diseño	Pruebas aplicadas y autores	Muestra	Principales resultados y contribuciones
1	Habilidad es sociales en adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte 2018	Jaimes Flores, Caroline Cruz Flores, Lila Vega Lozada, Elsi	2019	Los olivos - Lima	Descriptivo	Escala de Habilidad es Sociales de Gismero.	480 estudiantes	Se evidenció la predominancia del nivel medio en las habilidades. Las habilidades sociales como promoción de la salud del adolescente. En el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales del adolescente se debe involucrar a la familia.