



Facultad de Ingeniería y Computación

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN A BASE DEL
CROSS DOCKING EN UNA EMPRESA DE FÁRMACOS AREQUIPA 2022**

Tesis presentada por las bachilleres de la

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

MARIA DANIELA BERLANGA PINTO

OREANA TATSU YABIKU SANCHEZ

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Asesor: Mg. Christian Frederick Garate Rodriguez

AREQUIPA - 2023

Trabajo de titulación

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucsp.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

1%

4

bibliotecadigital.usb.edu.co

Fuente de Internet

1%

5

1library.co

Fuente de Internet

<1%

6

repositorio.ucsg.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

7

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1%

8

repository.unad.edu.co

Fuente de Internet

<1%

9

mx.indeed.com

Fuente de Internet

<1%

RESUMEN

El problema se enfoca en la distribución de las empresas farmacéuticas hoy en día ya que esta industria se caracteriza por tener productos de gran necesidad que desencadenan una alta rotación en estos y disponibilidad masiva de puntos de venta, tienen la necesidad de alcanzar una logística desarrollada y eficiente. Por consiguiente, el objetivo de la investigación es presentar una propuesta de mejora del proceso de distribución a base del Cross Docking en una empresa de distribución de fármacos en Arequipa para el año 2022.

Será una investigación de diseño no experimental debido a que no se aplicará la mejora, sino que será meramente teórica y será de tipo correlacional ya que busca hallar la relación entre la herramienta del Cross Docking y específicamente el sector farmacéutico. Para recolectar la información se realizarán entrevistas, observaciones y análisis de contenido.

El Cross Docking es la propuesta más beneficiosa debido a que interactúa con las 3 principales problemáticas que son la devolución, reclamos e incidencias; medicamentos dañados y retraso en los pedidos. Con la apertura de una sede en la ciudad de Cusco se reducirán los tiempos de entregas, ya que se optará por una ruta más corta de entrega a ciertos puntos. Además, esto hará que se reduzca la manipulación de los productos y bajará el porcentaje de incidencias y medicamentos dañados.

Palabras clave: Cross Docking, logística, distribución, farmacéutica.