



Tesis

Para optar por el título profesional de Licenciada en Administración de Negocios

Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas

Escuela Profesional de Administración de Negocios

Gestión del talento humano bajo la modalidad de trabajo remoto para mejorar la productividad laboral durante el COVID-19 en Franky & Ricky S.A. en Arequipa 2021

Management of human talent under the modality of remote work to improve labor productivity during COVID-19 Franky & Ricky S.A in Arequipa 2021

Autora:

Carla Edith Auza Suca

Asesora:

Mg. Jackeline Wendy Castillo Vera

Arequipa, 2023

Gestión del talento humano bajo la modalidad de trabajo remoto para mejorar la productividad laboral durante el COVID-19 en Franky & Ricky S.A. en Arequipa 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 4% |
| 2 | repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 4 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | core.ac.uk Fuente de Internet | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante | <1% |
| 7 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 8 | repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet | <1% |

RESUMEN

Dada la emergencia sanitaria producida por el coronavirus, la OMS alertó que el virus se expandió a nivel mundial rápidamente ocasionando el aislamiento de personas, forzando el cierre de muchas empresas que impactaron en sus actividades operativas.

La investigación en curso tiene como objetivo principal analizar la relación de la gestión del talento humano bajo la modalidad del trabajo remoto para mejorar la productividad laboral durante el COVID-19 en Franky & Ricky S.A., Arequipa 2021. Este estudio se desarrolló a través de una minuciosa revisión respecto al impacto que tuvo el inicio de la pandemia en la gestión del talento humano y las causas que motivaron para realizar el trabajo remoto.

La pandemia influyó de manera crucial en que el trabajo remoto tenga una transición apresurada, por lo que se requiere examinar cuidadosamente sobre el efecto de este cambio repentino en la productividad laboral.

La muestra estuvo conformada por 23 colaboradores de ambos sexos, del área administrativa que trabajaron de manera remota y/o híbrida en Franky & Ricky S.A. Se consideró dos cuestionarios, el que mide la gestión del talento humano con 31 ítems y el de productividad laboral de 30 ítems, ambos con una escala de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Se encontró como resultados principales que la gestión del talento humano tiene una relación positiva, fuerte y significativa con la productividad laboral. Del mismo modo, se obtuvo que las dimensiones de la gestión del talento humano bajo modalidad de trabajo remoto tienen una relación positiva.

Se recomienda a la organización realizar mejoras en los sistemas de gestión, realizar planes de acción en base a la modalidad de trabajo remoto, reforzar el compromiso y liderazgo de los jefes con su área correspondiente y también realizar programas de desarrollo profesional y capacitaciones para esta nueva transformación digital.

Palabras clave: Trabajo remoto, talento humano, productividad, COVID-19.