



**Facultad de Ingeniería y Computación**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN OPERATIVA Y  
ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE BASE  
IMPRIMANTE PINTURAS SUR, AREQUIPA 2023**

Tesis presentada por los bachilleres de la Escuela  
Profesional de Ingeniería Industrial

**CAROLINA ALEXANDRA DIAZ FERNANDEZ  
RENZO ALONSO UGARTE DEL CARPIO**

Para optar por el Título profesional de Ingeniero  
Industrial

**ASESOR: MG. PASCUAL HERADIO ADRIAZOLA CORRALES**

**AREQUIPA, 2023**

## Trabajo de titulación

### INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucsp.edu.pe](http://repositorio.ucsp.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

2

[www.coursehero.com](http://www.coursehero.com)

Fuente de Internet

<1%

3

[idoc.pub](http://idoc.pub)

Fuente de Internet

<1%

4

[docplayer.es](http://docplayer.es)

Fuente de Internet

<1%

5

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

<1%

6

[issuu.com](http://issuu.com)

Fuente de Internet

<1%

7

[www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1%

8

[es.scribd.com](http://es.scribd.com)

Fuente de Internet

<1%

9

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

## RESUMEN

La presente tesis ha sido elaborada sobre la línea de producción de la base imprimante, producto realizado por la empresa Pinturas del Sur S.A.C.; la empresa es una de las unidades operativas del grupo Lápices y Conexos, conocida en el mercado como Layconsa. La base imprimante es un producto a base de látex que permite cubrir la porosidad encontrada en las superficies de concreto, dejando una capa fina y sin asperezas para la mejor adhesión de la pintura.

Para este proyecto se realizó en primera instancia el planteamiento teórico analizando el proceso productivo y realizando el diagnóstico general de la empresa donde también se definió la formulación del problema el cual fue: ¿De qué manera se puede mejorar la gestión administrativa y operativa para obtener resultados definidos, eficientes y de calidad de la base imprimante?

Para determinar el análisis de la situación actual de la empresa, se determinó primero los conceptos y aspectos metodológicos de la investigación, finalmente mediante diferentes herramientas se obtuvieron los resultados del análisis siendo, por el lado de la gestión administrativa que la empresa no cuenta con una planificación estratégica definida debido a que se acogen a la del grupo empresarial Lápices y Conexos S.A., y por el lado de la gestión operativa, se encontraron problemas como las demoras de tiempo en determinados procesos y la ineficiente distribución de planta.

La propuesta de mejora integral se redactó, luego de la recopilación de datos y la determinación de las causas, el planteamiento de mejoras en la gestión administrativa se basó en la optimización tanto de la gestión empresarial, gestión de recursos humanos, gestión de la salud y seguridad en el trabajo y finalmente la gestión del desarrollo y mejora continua, así mismo se realizó el planteamiento de mejoras de la gestión operativa como fueron la gestión estructural de la planta y la gestión integral de la misma.

Finalmente se representó de manera cuantitativa mediante un análisis económico que la suma de la inversión de la propuesta de mejora es de S/ 494,400, se calculó el VAN dando como resultado S/ 1'146,433.96, lo que significa que la rentabilidad del proyecto es viable.

Palabras clave: **gestión, producción, mejora, seguridad, procesos.**