



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y COMPUTACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Propuesta de estandarización de los procesos productivos para la fabricación de calzado de la empresa "DAYUS & PEGAZUS" en Arequipa 2022**

Tesis presentada por las bachilleres de la  
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial:

**Huayta Copara, Roselyn Danitza**

**Velasquez Copara, Grettel Rosa**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero  
Industrial.

**Asesor: Mg. Maritza Chirinos Marroquín**

**Arequipa, 2023**

# Trabajo de titulación

## INFORME DE ORIGINALIDAD

1 %

INDICE DE SIMILITUD

1 %

FUENTES DE INTERNET

0 %

PUBLICACIONES

1 %

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucsp.edu.pe](https://repositorio.ucsp.edu.pe)

Fuente de Internet

1 %

2

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

<1 %

3

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

4

Submitted to Universidad San Marcos

Trabajo del estudiante

<1 %

5

[repositorio.upla.edu.pe](https://repositorio.upla.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

6

[bibliotecas.unsa.edu.pe](https://bibliotecas.unsa.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

7

[bibdigital.epn.edu.ec](https://bibdigital.epn.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

8

[es.scribd.com](https://es.scribd.com)

Fuente de Internet

<1 %

9

Submitted to Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola

<1 %

## **RESUMEN**

El presente trabajo de tesis tuvo como principal problema la deficiente alineación de los procesos productivos de calzado de la empresa “Dayus & Pegazus”, empresa dedicada al sector manufacturero de calzado de dama y varón; para contribuir con la mejora de sus procesos se tiene como objetivo principal proponer la estandarización en los procesos productivos de la empresa en Arequipa 2022.

La propuesta de mejora tiene un diseño de investigación transversal no experimental; es así que las variables no sufrirán de alguna modificación y la recogida de información se realizará por un único periodo de tiempo; así mismo, se desarrollará en el campo de Ingeniería y Computación, específicamente en la línea de propuestas de mejora, centrándose en estandarizar el proceso productivo de una empresa local, por medio de un estudio de tiempos y la aplicación de herramientas de ingeniería industrial.

Para llegar a cumplir el objetivo principal se identificaron como herramientas de ingeniería: Estudio de métodos, Estudio de tiempos, Balance de Línea, 5'S, y KPI's.

Luego de efectuar la evaluación económica de beneficio costo (B/C) se obtiene un ratio de 2.0134 considerándose una propuesta viable teniendo en cuenta la inversión necesaria y los ahorros en costos obtenidos por la propuesta de mejora.

**Palabras clave:** estandarización, balance de línea, 5'S, KPI's, calzado.